



om computer support ag • hinterbergstrasse 9 • 6330 cham • tel 041 748 30 50
www.omcomputer.ch • info@omcomputer.ch

Datenschutzerklärung om FrontRecord 3

Version: 05.03.2019 06:24

1	Anwendungsbereich	2
2	Welche Daten werden im Rahmen der App bearbeitet?	2
3	Speicherung von Daten	3
4	Sicherheit.....	3
5	Weitergabe der Daten an Dritte	3
6	Anwendbare Rechtsbestimmungen	4



om computer support ag • hinterbergstrasse 9 • 6330 cham • tel 041 748 30 50
www.omcomputer.ch • info@omcomputer.ch

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Die vorliegende Datenschutzerklärung betrifft die App om FrontRecord 3 (im folgenden «App» genannt) vom Hersteller OM Computer-Support AG (nachfolgend «om computer» genannt).
- 1.2 om computer hält sich im Umgang mit Personen- und Kundendaten an das anwendbare Datenschutzrecht der Schweiz. Aus diesem Grund wurde die vorliegende Datenschutzerklärung festgelegt.
- 1.3 Mit der Nutzung der App erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass om computer Personen- und Kunden-Daten nach den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung bearbeitet.
- 1.4 Die Nutzer haben jederzeit das Recht, Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Löschung zu verlangen.
- 1.5 Im Fall eines Widerrufs seitens des Nutzers ist die Nutzung der App nicht mehr möglich.

2 Welche Daten werden im Rahmen der App bearbeitet?

- 2.1 Die App verarbeitet und sendet alle in der App erfassten Daten gegenüber einem von om computer betriebenen Webservice.
- 2.2 Je nach Konfiguration bei der Organisation oder wenn in der App explizit vom Benutzer zugelassen, sammelt die App folgende Personendaten:
 - Geräte Name
sofern die Organisation dem Sammeln von Telemetriedaten zustimmt
 - Standortdaten
sofern der Benutzer der App die Berechtigung dazu erteilt und bei Erfassungen bewusst die GPS Funktion ausführt
 - Fotos
wenn die Organisation den Benutzern und schlussendlich der Benutzer der App die Berechtigung dazu erteilt
 - Biometrische Daten wie Fingerabdruck und Gesichtserkennung
sofern der Benutzer der App die Berechtigung dazu erteilt



om computer support ag • hinterbergstrasse 9 • 6330 cham • tel 041 748 30 50
www.omcomputer.ch • info@omcomputer.ch

2.3 Sofern die Organisation dem Sammeln von Telemetriedaten explizit zustimmt, greift die App auf Informationen der von den Nutzern eingesetzten Mobilgeräte zu. Folgende Informationen werden gesammelt und an om computer übermittelt:

- Geräte Name
- Geräte Modell
- Android bzw. iOS Version
- Installierte App Version
- Datum des letzten Logins an die App
- Datum des letzten Hochladens von Daten
- Zuletzt an die App angemeldeter Benutzer
- lokal geführtes Log mit allfälligen Absturzberichten

3 Speicherung von Daten

- 3.1 Alle gespeicherten Daten werden auf Servern mit Standort Schweiz, in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum aufbewahrt.
- 3.2 Auf dem Server werden die Daten mehrere Male täglich gesichert und die Sicherung maximal 30 Tage lang aufbewahrt.
- 3.3 Die auf dem Server gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald diese von der Organisation erfolgreich in das Hauptprogramm zur weiteren Verarbeitung heruntergeladen wurden.

4 Sicherheit

- 4.1 Die Übermittlung von Daten zwischen der App und den von om computer eingesetzten Servern erfolgt verschlüsselt und anhand mehreren Authentifizierungsmerkmalen wie Token, Benutzernamen und Passwort.

5 Weitergabe der Daten an Dritte

- 5.1 Die App übermittelt keine Daten an Dritte.
- 5.2 Daten werden gegenüber staatlichen Stellen nur dann offengelegt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben wird und om computer dazu verpflichtet ist.
- 5.3 Mitarbeiter und Partner von om computer werden zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.



om computer support ag • hinterbergstrasse 9 • 6330 cham • tel 041 748 30 50
www.omcomputer.ch • info@omcomputer.ch

6 Anwendbare Rechtsbestimmungen

- 6.1 Die Datenbearbeitungspraxis von om computer richtet sich ausschliesslich nach Schweizer Recht. Massgeblich ist insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz.