

# Datenschutzerklärung

om PSKmobile 2

## Inhalt

1.	Anwendungsbereich.....	2
2.	Welche Daten werden im Rahmen der App bearbeitet?.....	2
3.	Speicherung von Daten.....	3
4.	Sicherheit .....	3
5.	Weitergabe der Daten an Dritte.....	3
6.	Anwendbare Rechtsbestimmungen.....	3

## 1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die vorliegende Datenschutzerklärung betrifft die App om PSK mobile 2 (im folgenden «App» genannt) vom Hersteller OM Computer-Support AG (nachfolgend «om» genannt).
- 1.2 om hält sich im Umgang mit Personen- und Kundendaten an das anwendbare Datenschutzrecht der Schweiz. Aus diesem Grund wurde die vorliegende Datenschutzerklärung festgelegt.
- 1.3 Mit der Nutzung der App erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass om Personen- und Kunden-Daten nach den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung bearbeitet.
- 1.4 Die Nutzer haben jederzeit das Recht, Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Löschung zu verlangen.
- 1.5 Im Fall eines Widerrufs seitens des Nutzers ist die Nutzung der App nicht mehr möglich.

## 2. Welche Daten werden im Rahmen der App bearbeitet?

- 2.1 Die App verarbeitet und sendet alle in der App erfassten Daten gegenüber einem von om betriebenen Webservice.
- 2.2 Je nach Konfiguration bei der Organisation oder wenn in der App explizit vom Benutzer zugelassen, sammelt die App folgende Personendaten:
  - Fotos  
*sofern der Benutzer der App die Berechtigung dazu erteilt und bei Erfassungen bewusst die Kamera nutzt.*
  - Android ID  
*von jedem Android Gerät kann die Android ID gespeichert werden. Die Android ID wird benötigt, da der Kunde optional einen Geräte-Filter für die Zugriffssteuerung auf die App einrichten kann.*

## **3. Speicherung von Daten**

- 3.1 Alle gespeicherten Daten werden auf Servern mit Standort in der Schweiz, in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum aufbewahrt.
- 3.2 Auf dem Server werden die Daten mehrere Male täglich gesichert und die Sicherung maximal 14 Tage lang aufbewahrt.

## **4. Sicherheit**

- 4.1 Die Übermittlung von Daten zwischen der App und den von om eingesetzten Servern erfolgt verschlüsselt und anhand mehreren Authentifizierungsmerkmalen wie Token, Benutzernamen und Passwort.

## **5. Weitergabe der Daten an Dritte**

- 5.1 Zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse ist es notwendig oder zumindest nützlich, dass bestimmte Aufgaben (z.B. System-Aufbau und -Unterhalt, Produkt-Entwicklung, Supportanalyse usw.) an dafür spezialisierte Partner übertragen werden. Dabei können unter Umständen schützenswerte Daten von diesen Partnern eingesehen und entsprechend ihrem Tätigkeitsfeld bearbeitet werden.
- 5.2 Daten werden gegenüber staatlichen Stellen nur dann offengelegt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben wird und om dazu verpflichtet ist.
- 5.3 Mitarbeiter und Partner von om werden zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

## **6. Anwendbare Rechtsbestimmungen**

- 6.1 Die Datenbearbeitungspraxis von om richtet sich ausschliesslich nach Schweizer Recht. Massgeblich ist insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz.