/om computer

om computer support ag
Grundstrasse 14
6343 Rotkreuz

privacy@omcomputer.ch
T 041 748 30 50
omcomputer.ch

Version
30.06.2025 13:21

# Datenschutzerklärung

om PSKmobile 2

## Inhalt

1. Anwendungsbereich ..... 2
2. Welche Daten werden im Rahmen der App bearbeitet? ..... 2
3. Speicherung von Daten ..... 3
4. Sicherheit ..... 3
5. Weitergabe der Daten an Dritte ..... 3
6. Anwendbare Rechtsbestimmungen ..... 3

/om

## 1. Anwendungsbereich

1.1 Die vorliegende Datenschutzerklärung betrifft die App om PSK mobile 2 (im folgenden «App» genannt) vom Hersteller OM Computer-Support AG (nachfolgend «om» genannt).

1.2 om hält sich im Umgang mit Personen- und Kundendaten an das anwendbare Datenschutzrecht der Schweiz. Aus diesem Grund wurde die vorliegende Datenschutzerklärung festgelegt.

1.3 Mit der Nutzung der App erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass om Personen- und Kunden-Daten nach den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung bearbeitet.

1.4 Die Nutzer haben jederzeit das Recht, Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Löschung zu verlangen.

1.5 Im Fall eines Wiederrufs seitens des Nutzers ist die Nutzung der App nicht mehr möglich.

## 2. Welche Daten werden im Rahmen der App bearbeitet?

2.1 Die App verarbeitet und sendet alle in der App erfassten Daten gegenüber einem von om betriebenen Webservice.

2.2 Je nach Konfiguration bei der Organisation oder wenn in der App explizit vom Benutzer zugelassen, sammelt die App folgende Personendaten:

- Fotos
  *sofern der Benutzer der App die Berechtigung dazu erteilt und bei Erfassungen bewusst die Kamera nutzt.*

- Android ID
  *von jedem Android Gerät kann die Android ID gespeichert werden. Die Android ID wird benötigt, da der Kunde optional einen Geräte-Filter für die Zugriffssteuerung auf die App einrichten kann.*

/om

## 3. Speicherung von Daten

3.1 Alle gespeicherten Daten werden auf Servern mit Standort in der Schweiz, in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum aufbewahrt.

3.2 Auf dem Server werden die Daten mehrere Male täglich gesichert und die Sicherung maximal 14 Tage lang aufbewahrt.

## 4. Sicherheit

4.1 Die Übermittlung von Daten zwischen der App und den von om eingesetzten Servern erfolgt verschlüsselt und anhand mehreren Authentifizierungsmerkmalen wie Token, Benutzernamen und Passwort.

## 5. Weitergabe der Daten an Dritte

5.1 Zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse ist es notwendig oder zumindest nützlich, dass bestimmte Aufgaben (z.B. System-Aufbau und -Unterhalt, Produkt-Entwicklung, Supportanalyse usw.) an dafür spezialisierte Partner übertragen werden. Dabei können unter Umständen schützenswerte Daten von diesen Partnern eingesehen und entsprechend ihrem Tätigkeitsfeld bearbeitet werden.

5.2 Daten werden gegenüber staatlichen Stellen nur dann offengelegt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben wird und om dazu verpflichtet ist.

5.3 Mitarbeiter und Partner von om werden zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

## 6. Anwendbare Rechtsbestimmungen

6.1 Die Datenbearbeitungspraxis von om richtet sich ausschliesslich nach Schweizer Recht. Massgeblich ist insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz.