/om computer

om computer support ag
Grundstrasse 14
6343 Rotkreuz

info@omcomputer.ch
T 041 748 30 50
omcomputer.ch

Version
06.01.2026 14:08

om Cloud AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhalt

1. Anwendungsbereich 2
2. Beginn, Dauer und Beendigung der Dienstleistung 3
3. Leistungen von om, Betriebsstörungen, Mängel des Systems 4
4. Vertraulichkeit & Datenschutz 6
5. Nutzungsrechte von Software, Produkten und Services 6
6. Preise und Vergütungen 7
7. Weitere Bestimmungen 7
8. Gerichtsstand und anwendbares Recht 8

/om

1. Anwendungsbereich

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») betrifft das Rechtsverhältnis zwischen der OM Computer-Support AG (nachfolgend «om») und dem Kunden. Sie regelt die Nutzung von Lösungen welche in der om Cloud gehostet sind, sowie den dazugehörigen Betrieb von Datenbanken und der Dateiablage.

1.2 Diese AGB dienen als Bestandteil aller Verträge zwischen om und dem Kunden, welche Leistungen der om Cloud betreffen. Die AGB gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis und stehen in der Rangfolge der Gültigkeit vor allfälligen Bedingungen des Kunden.

1.3 om kann die vorliegenden AGB und Dienstleistungen der om Cloud anpassen, soweit dies aus technischen Gründen oder aufgrund der Marktentwicklung für sinnvoll erachtet und dadurch die Interessen des Kunden – insbesondere die Angemessenheit von Leistung und Gegenleistung – nicht unzumutbar beeinträchtigt werden.

/om

2. Beginn, Dauer und Beendigung der Dienstleistung

2.1 Der Vertrag mit om über die Nutzung von Leistungen der om Cloud kommt mit dem Absenden einer Bestellung in schriftlicher oder elektronischer Weise oder mit Unterzeichnung eines Vertrages zustande.

2.2 Die Laufzeit und Kündigungsbestimmungen zur Nutzung der om Software respektive der om Cloud werden in einem separaten Vertrag geregelt.

2.3 Wenn der Kunde fällige Rechnungen nicht innert der vereinbarten Zahlungsfrist vollständig begleicht, kann om eine angemessene Nachfrist ansetzen. Wird diese Nachfrist zur Begleichung der Rechnung von Kunden auch nicht genutzt, kann om das Vertragsverhältnis nach Verstreichen der Nachfrist ohne weiteren Grund kündigen.

2.4 om kann das Vertragsverhältnis sofort kündigen, wenn der Kunde die zur Verfügung stehenden Dienstleistungen der om Cloud oder die dazugehörigen Drittleistungen rechts-, vertrags- oder zweckwidrig bezogen, verwendet, an nicht autorisierte Dritte zugänglich gemacht oder weitergegeben hat sowie wenn die Nutzungsbestimmungen von om oder Dritten missachtet werden.

/om

3. Leistungen von om, Betriebsstörungen, Mängel des Systems

3.1 Die detaillierten Leistungen der om Cloud wie Funktionsumfang, Anzahl Zugriffslizenzen, Speicherplatz usw. sind in einem separaten Vertrag geregelt.

3.2 Die Bereitstellung der technischen Infrastruktur für die om Cloud und die zugehörigen Datenspeicher erfolgt durch einen anerkannten zertifizierten Partner von om. Dieser Partner sowie die gesamte Infrastruktur befinden sich in einem Schweizer Rechenzentrum.

3.3 Die om Cloud und die zugehörigen Daten werden via Internet genutzt. Das Internet ist ein weltweites System unabhängiger, miteinander verbundener Netzwerke. om hat nur auf diejenigen Systeme Einfluss, die sich in ihrem, respektive dem Netzwerk seiner Partner befinden und kann daher keine fehlerfreien Dienste über alle involvierten Komponenten und Übertragungswege garantieren.

3.4 om und seine Partner erbringen die Dienstleistungen professionell und sorgfältig gemäss dem aktuellen Stand der Technik. Die Dienstleistungen stehen dem Teilnehmer grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche zur Benutzung offen. **om kann jedoch keine Gewähr für die unterbruchs- und störungsfreie Funktion der Dienstleistungen oder für einen absoluten Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder unerlaubtem Abhören übernehmen.**

3.5 Angekündigte Unterbrechungen der Dienste, insbesondere infolge von Wartungsarbeiten gelten nicht als Störungen. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, welche die Kommunikationsnetze der involvierten Lieferanten betreffen, gelten ebenfalls nicht als Störung.

3.6 om verpflichtet sich, mindestens innerhalb seiner üblichen Geschäftszeiten Massnahmen zur Behebung von Störungen und Fehlfunktionen der Dienstleistungen in Angriff zu nehmen bzw. durchzuführen. Übliche Arbeitszeiten sind von Montag bis Donnerstag, 08.00 - 17.00 Uhr und Freitag 08.00 - 16.00 Uhr, mit Ausnahme der eidgenössischen Feiertage und der kantonalen Feiertage am Sitz von om sowie der Zeit vom 24.12. bis 2.1. Ausserhalb der Bürozeiten gilt das vom Kunden gewählte Service Level Agreement.

/om

3.7 In der Regel erfolgen Wartungen in der Nacht zwischen 02.00 bis 04.00 Uhr. Der Kunde wird via https://status.omcomputer.ch rechtzeitig im Voraus von diesen Dienstunterbrüchen in Kenntnis gesetzt. Dennoch kann es vorkommen, dass Wartungsarbeiten mit kurzfristiger Ankündigung oder ohne Vorankündigung durchgeführt werden. Sie können auch während der Geschäftszeit ausgeführt werden, wenn dies erforderlich ist, um Fehler im Service zu beheben oder das Auftreten von Fehlern zu verhindern.

3.8 Die garantierte Systemverfügbarkeit beträgt 98%. Die Verfügbarkeit ist definiert als Gesamtanzahl der Minuten in einem Kalendermonat abzüglich der Gesamtzahl der Minuten bei Nichtverfügbarkeit durch Störungen des Dienstes.

3.9 Der Kunde hat bei Systemunterbrüchen innerhalb der garantierten Verfügbarkeit keinen Anspruch auf Minderung der Vergütung der von om in Rechnung gestellten Dienstleistungen, wenn dies nicht in einem einzelvertraglichen Service Level Agreement vorab schriftlich vereinbart wurde.

3.10 om ist jederzeit berechtigt, die zur Erbringung der Leistungen eingesetzte Hard- und Software an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen. Dem Kunden stehen jeweils ausschliesslich die neuesten installierten Softwareversionen zur Benutzung zur Verfügung. Ein Recht auf die Benutzung einer älteren Version besteht nicht.

3.11 Ergibt die Analyse einer durch den Kunden angezeigten Betriebsstörung oder eines System-Mangels, dass die Anzeige zu Unrecht erfolgt ist, dass om für die Beanstandung nicht einzustehen hat oder die Störung resp. der Mangel aus dem Verantwortungsbereich des Kunden resultiert, hat om Anspruch auf Vergütung der aufgewendeten Zeit und Auslagen nach ihrer gültigen Preisliste.

/om

4. Vertraulichkeit & Datenschutz

4.1 Soweit om als Auftragsverarbeiter für den Kunden tätig ist, bildet der Auftragsverarbeitungsvertrag von om Bestandteil dieser AGB: https://www.omcomputer.ch/datenschutz.html

5. Nutzungsrechte von Software, Produkten und Services

5.1 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, wird dem Kunden ein nicht ausschliessliches, zeitlich unbeschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht an Software sowie Dienstleistungen für den eigenen, internen Gebrauch eingeräumt. Nutzung und Dienste dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

5.2 Falls im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand (Software, Dienste, Funktionen) Ansprüche wegen Verletzung von Schutzrechten geltend gemacht werden, ist der Kunde verpflichtet, om innerhalb von 5 Kalendertagen nach Bekanntwerden schriftlich zu benachrichtigen. Der Kunde darf ohne vorgängige Zustimmung von om keine Prozesshandlungen vornehmen und muss om auf Verlangen die Verteidigung gegen derartige Ansprüche überlassen.

/om

6. Preise und Vergütungen

6.1 Die vom Kunden für die Leistungen der om Cloud geschuldeten Vergütungen sind in separaten Verträgen sowie in den jeweils gültigen Preislisten definiert.

6.2 Preisänderungen in Bezug auf om Cloud Dienstleistungen, werden dem Kunden in der Regel bis zu 6 Monate vor Inkrafttreten mitgeteilt. Bei Preiserhöhungen um mehr als 10% innerhalb von 12 Monaten ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten nach Information über die Preiserhöhung schriftlich auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Preiserhöhung zu kündigen.

6.3 In der Regel werden von om monatlich feste Vergütungen für einen Zeitraum von 6 bis 12 Monaten im Voraus, individuelle Leistungen im Nachhinein, in Rechnung gestellt.

6.4 Die Verrechnung einer von om in Rechnung gestellten Forderung mit einer Gegenforderung des Kunden ist ausgeschlossen.

7. Weitere Bestimmungen

7.1 om stellt die aktuell geltenden AGB auf der Website unter https://www.omcomputer.ch/datenschutz.html zur Verfügung.

7.2 Für Schäden haften om und seine Partner nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

7.3 Änderungen an unterzeichneten Verträgen sowie Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

7.4 Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarungen.

/om

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

8.1 Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz von om. Das Rechtsverhältnis untersteht dem materiellen schweizerischen Recht.