

# Datenschutzerklärung

## Inhalt

1.	Allgemeines .....	2
2.	Bearbeitung von Kunden- und Personendaten .....	2
3.	Weitergabe der Daten an Dritte .....	3
4.	Änderungen.....	3
5.	Anwendbare Rechtsbestimmungen.....	3

## 1. Allgemeines

- 1.1 Das vorliegende Dokument zeigt auf, wie und zu welchem Zweck die OM Computer-Support AG (nachfolgend «om» genannt), kunden- und personenspezifische Daten erhebt und bearbeitet.
- 1.2 Datenschutz hat bei om einen hohen Stellenwert. Als Dienstleistungsunternehmen und kundenorientierter Anbieter von Informatiklösungen setzt sich om dafür ein, dass in seinen Systemen gespeicherte Daten vor Missbrauch geschützt sind.
- 1.3 Personen- und Kundendaten werden gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

## 2. Bearbeitung von Kunden- und Personendaten

- 2.1 Soweit om als Auftragsverarbeiter für den Kunden tätig ist, bildet der Auftragsverarbeitungsvertrag von om Bestandteil dieser Datenschutzerklärung: <https://www.omcomputer.ch/datenschutz.html>
- 2.2 om speichert verschiedene Informationen seiner Kunden ab. Damit der Kunde von den Dienstleistungen von om profitieren kann, ist bei der Zusammenarbeit die Angabe von Personen- und Kundendaten sowie spezifischen Informationen erforderlich.
- 2.3 Andere, nicht persönliche Daten können bei Bedarf aufgrund von technischen Abläufen gespeichert werden (z.B. IP-Adressen, Passwörter usw.).
- 2.4 Zudem werden Daten gespeichert, welche für die Auftragserfüllung, zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsniiveaus, für die technische Betriebssicherheit und zur Rechnungsstellung benötigt werden.
- 2.5 Die om zur Verfügung gestellten Personen- und Kundendaten sowie spezifische Informationen unterliegen der Kontrolle durch om.

## **3. Weitergabe der Daten an Dritte**

- 3.1 Zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse ist es notwendig oder zumindest nützlich, dass bestimmte Aufgaben (z.B. System-Aufbau und -Unterhalt, Produkt-Entwicklung, Supportanalyse usw.) an dafür spezialisierte Partner übertragen werden. Dabei können unter Umständen schützenswerte Daten von diesen Partnern eingesehen und entsprechend ihrem Tätigkeitsfeld bearbeitet werden.
- 3.2 Mitarbeiter und Partner von om werden zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.
- 3.3 Daten werden gegenüber staatlichen Stellen nur dann offengelegt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben wird und om dazu verpflichtet ist.

## **4. Änderungen**

- 4.1 om behält sich vor, seine Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Bei Einführung neuer Produkte, Dienstleistungen oder Techniken kann es notwendig werden, diese Datenschutzbestimmungen anzupassen.
- 4.2 Inhaltliche Änderungen an der Datenschutzerklärung werden auf der Website von om publiziert (<https://www.omcomputer.ch/datenschutz>).
- 4.3 Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Dienstleistungen, stimmt der Kunde der jeweils geltenden Datenschutzerklärung zu.

## **5. Anwendbare Rechtsbestimmungen**

- 5.1 Die Datenbearbeitungspraxis von om richtet sich ausschliesslich nach Schweizer Recht. Massgeblich ist insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz.