/om computer

om computer support ag
Grundstrasse 14
6343 Rotkreuz

privacy@omcomputer.ch
T 041 748 30 50
omcomputer.ch

Version
30.06.2025 13:22

Datenschutzerklärung

Inhalt

1. Allgemeines 2
2. Bearbeitung von Kunden- und Personendaten 2
3. Weitergabe der Daten an Dritte 3
4. Änderungen 3
5. Anwendbare Rechtsbestimmungen 3

/om

1. Allgemeines

1.1 Das vorliegende Dokument zeigt auf, wie und zu welchem Zweck die OM Computer-Support AG (nachfolgend «om» genannt), kunden- und personenspezifische Daten erhebt und bearbeitet.

1.2 Datenschutz hat bei om einen hohen Stellenwert. Als Dienstleistungsunternehmen und kundenorientierter Anbieter von Informatiklösungen setzt sich om dafür ein, dass in seinen Systemen gespeicherte Daten vor Missbrauch geschützt sind.

1.3 Personen- und Kundendaten werden gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

2. Bearbeitung von Kunden- und Personendaten

2.1 Soweit om als Auftragsverarbeiter für den Kunden tätig ist, bildet der Auftragsverarbeitungsvertrag von om Bestandteil dieser Datenschutzerklärung: https://www.omcomputer.ch/datenschutz.html

2.2 om speichert verschiedene Informationen seiner Kunden ab. Damit der Kunde von den Dienstleistungen von om profitieren kann, ist bei der Zusammenarbeit die Angabe von Personen- und Kundendaten sowie spezifischen Informationen erforderlich.

2.3 Andere, nicht persönliche Daten können bei Bedarf aufgrund von technischen Abläufen gespeichert werden (z.B. IP-Adressen, Passwörter usw.).

2.4 Zudem werden Daten gespeichert, welche für die Auftragserfüllung, zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsniveaus, für die technische Betriebssicherheit und zur Rechnungsstellung benötigt werden.

2.5 Die om zur Verfügung gestellten Personen- und Kundendaten sowie spezifische Informationen unterliegen der Kontrolle durch om.

/om

3. Weitergabe der Daten an Dritte

3.1 Zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse ist es notwendig oder zumindest nützlich, dass bestimmte Aufgaben (z.B. System-Aufbau und -Unterhalt, Produkt-Entwicklung, Supportanalyse usw.) an dafür spezialisierte Partner übertragen werden. Dabei können unter Umständen schützenswerte Daten von diesen Partnern eingesehen und entsprechend ihrem Tätigkeitsfeld bearbeitet werden.

3.2 Mitarbeiter und Partner von om werden zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

3.3 Daten werden gegenüber staatlichen Stellen nur dann offengelegt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben wird und om dazu verpflichtet ist.

4. Änderungen

4.1 om behält sich vor, seine Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Bei Einführung neuer Produkte, Dienstleistungen oder Techniken kann es notwendig werden, diese Datenschutzbestimmungen anzupassen.

4.2 Inhaltliche Änderungen an der Datenschutzerklärung werden auf der Website von om publiziert (https://www.omcomputer.ch/datenschutz).

4.3 Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Dienstleistungen, stimmt der Kunde der jeweils geltenden Datenschutzerklärung zu.

5. Anwendbare Rechtsbestimmungen

5.1 Die Datenbearbeitungspraxis von om richtet sich ausschliesslich nach Schweizer Recht. Massgeblich ist insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz.